

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад №12»

(наименование организации)

Муниципального образования город Алапаевск

на 30 июня 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия на 30 июня 2022 года	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» - 90 баллов	Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стелды образовательной организации, в частности разместить на стенде информацию о структуре и органах управления образовательной организации	Январь 2020	Максимова Анна Олеговна – заведующий	Обновлен информационный стенд, добавлена информация о структуре и об органах управления ОО	01.07. 2021 г.
«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Январь 2020	Максимова Анна Олеговна – заведующий	Размещены на официальном сайте ОО следующие сервисы: форма для подачи электронного	05.03.2021 г.

<p>получателями услуг и их функционирование» – 90 баллов</p>	<p>с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Январь 2020</p>	<p>Максимова Анна Олеговна - заведующий</p>	<p>обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией 	<p>05.03.2021</p>
<p>«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационный ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» - 90 баллов</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 	<p>Январь 2020</p>	<p>Максимова Анна Олеговна - заведующий</p>	<p>Соответствующая информация размещена на официальном сайте ООО</p>	<p>05.03.2021</p>

	<ul style="list-style-type: none"> информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей), за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих программу дошкольного образования. 				
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»-80 баллов</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>-наличие и доступность питьевой воды для родителей (законных</p>	<p>Август 2020</p>	<p>Максимова А.О. заведующий</p>	<p>Улучшены условия комфортности оказания услуг, обеспечено наличие и доступность питьевой</p>	<p>02.08.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

	представителей); посетителей образовательной организации		родителей (законных представителей); посетителей образовательной организации	
--	---	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>«Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» - 0 баллов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Данные мероприятия включены в муниципальную программу «Перспективное развитие улично-дорожной сети и повышение</p>	<p>в соответствии с Постановлением Администрации МО город Алапаевск от 30.09.2019 № 1275-П срок реализации программы до 2025 г.</p>	<p>Максимова А.О. - заведующий</p>	
--	--	---	--	--

	<p>безопасности дорожного движения на территории муниципального образования город Алапаевск до 2025 года».</p>		<p>Максимова А.О. заведующий</p>		
<p>«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 60 баллов</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>в соответствии с законодечением о результатах обследования объекта социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры в сфере образования в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, срок реализации данных мероприятий до 2025 г</p>			
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>					
<p>«Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации» - 100 баллов</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Максимова Анна Олеговна - заведующий</p>	<p>Обеспечивается первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, а также</p>	<p>30.06.2022</p>

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

				<p align="center">При использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	
<p>«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» - 97 баллов</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p align="center">Постоянно</p>	<p>Максимова Анна Олеговна - заведующий</p>	<p>Проводятся общерегистральские родительские собрания; групповые собрания; праздничные мероприятия; работа официального сайта</p>	<p align="center">18.05.2022</p>

Ф.И.О. руководителя **Максимова Анна Олеговна**
 Дата **30.06.2022 г.**
 М.П.



Информационно-методический отдел, ул. Давыдовская, д. 21
 Контактный телефон: 8(843) 261-11-11
 Контактный e-mail: info@vniie.tatarstan.gov.ru