



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условия оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационно- ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стелды образовательной организации, в частности разместить на стенде информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	Январь 2020	Максимова А.О. – старший воспитатель	Обновление информационного стенда, добавление информации о структуре и об органах управления	Январь 2020

Российской Федерации» - 90 баллов		Январь 2020	Макимова А.О. – старший воспитатель	ОО	Январь 2020
<p>«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» – 90 баллов</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); • раздел Часто задаваемые вопросы; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	Январь 2020	Макимова А.О. – старший воспитатель	Размещение соответствующих сервисов на официальном сайте ОО	Январь 2020
<p>«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационно-ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» - 90 баллов</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о наличии специальных 	Январь 2020	Макимова А.О. – старший воспитатель	Обновление соответствующей информации на официальном сайте ОО	Январь 2020

	<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей), за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих программу дошкольного образования. <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>«Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» - 80 баллов</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды для родителей (законных представителей); посетителем образовательной организации. 	Август 2020	Араптанова Г.Н. – заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>«Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» - 0 баллов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Данные мероприятия включены в муниципальную программу «Перспективное развитие улично-дорожной сети и повышение безопасности дорожного движения на территории муниципального образования город Алапаевск до 2025 года».</p>	<p>в соответствии с Постановлением Администрации МО город Алапаевск от 30.09.2019 № 1275-П срок реализации программы до 2025 г.</p>	<p>Араптанова Г.Н. - заведующий</p>		
<p>«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 60 баллов</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>в соответствии с заключением о результатах обследования объекта социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры в сфере образования в части</p>	<p>Араптанова Г.Н. - заведующий</p>		

		<p>обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, срок реализации данных мероприятий до 2025 г</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы</p>					
<p>«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации» - 100 баллов</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Араптанова Г.Н. - заведующий</p>	<p>Обеспечение первичного контакта и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Постоянно</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» - 97 баллов</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Араптанова Г.Н. - заведующий</p>	<p>Общие родительские собрания; групповые собрания; праздничные мероприятия; работа официального сайта ОО</p>	<p>Постоянно</p>