

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

оказания услуг МБДОУ «Детский сад №12»

(наименование организации)

на 31-е декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 2021	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»- 80 баллов	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: -наличие и доступность питьевой воды для родителей (законных представителей); посетителей образовательной организации	Август 2021	Максимова А.О. заведующий	Улучшены условия комфортности оказания услуг, обеспечено наличие и доступность питьевой воды для родителей (законных представителей); посетителей образовательной организации	Август 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
«Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» - 0 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных	в соответствии с Постановлением Администрации МО город Алапаевск от 30.09.2019 № 1275-П срок реализации программы до 2025 г.	Максимова А.О. - заведующий	-	-

	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. Данные мероприятия включены в муниципальную программу «Перспективное развитие улично-дорожной сети и повышение безопасности дорожного движения на территории муниципального образования город Алапаевск до 2025 года».				
«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 60 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	в соответствии с законодательством о результатах обследования объекта социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в сфере образования в части обеспечения беспрепятственного	Максимова А.О. заведующий	-	-

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	доступа инвалидов, срок реализации данных мероприятий до 2025 г		
• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации» - 100 баллов	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ООО	Постоянно	Максимова А.О., заведующий	Обеспечивается первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым» - 97 баллов	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Постоянно	Максимова А.О., заведующий	Проводятся общие родительские собрания, групповые собрания, праздничные мероприятия, работа официального сайта ООО	Постоянно
---	---	-----------	----------------------------	--	-----------

А.О. Максимова

Заведующий

Дата: 14.01.2022

М.П. М.Т.К. № 12

