

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад №12»
(наименование организации)

за 1-е полугодие 2020 года

за I-е полугодие 2020 года					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия за I-е полугодие 2020 года	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» - 90 баллов	Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стелды образовательной организации, в частности разместить на стенде информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	Январь 2020	Максимова А.О. – старший воспитатель	Обновлен информационный стенд, добавлена информация о структуре и об органах управления ОО	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг взаимодополняющие» – 90 баллов	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование: электронные сервисы (форма для подачи	Январь 2020	Максимова А.О. – старший воспитатель	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование: электронные сервисы	Январь 2020

	электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); • раздел Часто задаваемые вопросы; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			(форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); • раздел Часто задаваемые вопросы; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» - 90 баллов	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о наличии	Январь 2020	Максимова А.О. – старший воспитатель	Обновлена информация на официальном сайте ОО	Январь 2020

	специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей), за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих программу дошкольного образования. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			
	III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации» - 100 баллов	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянно	Постоянно	Обеспечивается первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно
--	--	-----------	-----------	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» - 97 баллов	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Постоянно	Араптанова Г. Н. - заведующий	Проводятся общие родительские собрания; групповые собрания; праздничные мероприятия; работа официального сайта ОО	Постоянно
---	---	-----------	-------------------------------	---	-----------

Г.Н.Араптанова

Ф.И.О. руководителя

Дата 08.06.2020

М.П.

