

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад №12»

(наименование организации)
на 1-е ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия за 1 –е полугодие 2020 года	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» - 90 баллов	Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стелды образовательной организации, в частности разместить на стенде информации о структуре и об органах управления образовательной организации	Январь 2020	Максимова А.О. – старший воспитатель	Обновлен информационный стенд, добавлена информация о структуре и об органах управления ОО	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование» – 90 баллов	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование: электронные сервисы (форма для подачи	Январь 2020	Максимова А.О. – старший воспитатель	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование: электронные сервисы	Январь 2020

	электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); • раздел Часто задаваемые вопросы; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			(форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); • раздел Часто задаваемые вопросы; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» - 90 баллов	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о наличии	Январь 2020	Макимова А.О. – старший воспитатель	Обновлена информация на официальном сайте ОО	Январь 2020

	специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей), за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих программу дошкольного образования.			
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 баллов	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие и доступность питьевой воды для родителей(законных представителей); посетителей образовательной организации	Август 2020	Араптанова Г. Н. - заведующий	Улучшены условия комфортности оказания услуг, обеспечено наличие и доступность питьевой воды для родителей(законных представителей); посетителей образовательной организации	Август 2020
---	---	-------------	-------------------------------	---	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации» - 100 баллов	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянно	Постоянно	Обеспечивается первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» - 97 баллов	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Постоянно	Араптанова Г. Н. - заведующий	Проводятся общие родительские собрания, групповые собрания, праздничные мероприятия; работа официального сайта ОО	Постоянно
---	---	-----------	-------------------------------	---	-----------

Ф.И.О. руководителя
Дата 17.11.2020
М.П.

Г.Н.Арапханова

